

Garantía limitada de por vida
Puertas de goma SERIE HD
Modelos HD-DD, HD-CD, HD-SD, HD-M



Todos los sistemas de puertas fabricados por TNR Industrial Doors Inc. (en adelante, TNR) están garantizados a partir de la fecha de envío contra defectos de materiales y mano de obra, de acuerdo con lo siguiente:

Cortinas y Curtain Loks: El sistema NEWGEN® Guide y Curtain Lok™ y el material de la cortina están garantizados contra defectos de material y mano de obra durante la vida útil de la puerta. La estética indeseable de la cortina que no cause problemas de rendimiento de la puerta no se considera un defecto y, por lo tanto, no está cubierta por esta garantía.

La estética indeseable de las ventanas que no cause problemas de funcionamiento de la puerta no se considera un defecto. El desgaste y envejecimiento normales de las ventanas no están cubiertos por esta garantía.

Operadores con variador de frecuencia: Garantizados durante cinco (5) años o 1.000.000 de ciclos, lo que ocurra primero.

Operadores sin variador de frecuencia: Garantizados contra defectos de materiales y mano de obra durante un periodo de dos (2) años.

Mecánica: Todos los demás componentes mecánicos están garantizados contra defectos durante dos (2) años con ciclos ilimitados.

Eléctricos: Todos los componentes eléctricos, incluidos los sensores, están garantizados contra defectos durante dos (2) años o 300.000 ciclos, lo que ocurra primero.

Muelles de contrapeso: tienen una vida útil definida en función de los ciclos de una puerta. Si un muelle de contrapeso falla antes de su ciclo de vida diseñado y dentro de los dos (2) primeros años a partir de la fecha de envío, no se considerará defectuoso, sino que estará cubierto de forma prorrateada por esta garantía.

Piezas de repuesto: Todas las piezas de repuesto suministradas en garantía permanecen cubiertas hasta el final del acuerdo de garantía original o del período específico del componente indicado a continuación, lo que ocurra en último lugar.

- **Cortinas:** dos (2) años
- **Operadores:** ciento ochenta (180) días
- **Cajas de control:** ciento ochenta (180) días
- **Muelles de contrapeso:** en una situación en la que un resorte de contrapeso de reemplazo falla antes de su ciclo de vida diseñado y dentro de un (1) año a partir de la fecha de envío de la pieza, no se considerará defectuoso pero estará cubierto de forma prorrateada.
- Todos los demás componentes mecánicos y eléctricos, noventa (90) días.

Las pastillas de freno, los brazos de la barra inferior y los frenos de inercia son artículos de desgaste y no están garantizados contra el desgaste normal, sin embargo, están garantizados durante dos (2) años contra defectos de materiales y mano de obra.

Garantía limitada de por vida

Puertas de goma SERIE HD

Modelos HD-DD, HD-CD, HD-SD, HD-M



Los artículos que pueden anular la garantía incluyen, pero no se limitan a, alimentar las puertas con un generador, lubricar las guías o la cortina, taladrar agujeros en la caja de límite o la caja de control u otra caja en cualquier lugar que no sea la parte inferior de la caja, no pedir calentadores para la caja de control o el operador donde la caja de control o el operador se instalarán en temperaturas inferiores a 41 °F (5 °C), no instalar transformadores buck boost en cajas de control Feig donde el voltaje de suministro primario es medido a menos de 210VAC, no usar los conductos/accesorios eléctricos apropiados para el ambiente, instalación inapropiada, marcos y espacios libres del edificio inadecuados, condiciones ambientales de las cuales TNR no fue informado por escrito antes de ordenar la puerta, modificación al sistema de la puerta sin previa autorización de TNR.

Las reclamaciones de garantía deben ir acompañadas de pruebas documentadas del cumplimiento del programa de mantenimiento recomendado en el *Manual del propietario para el funcionamiento y el mantenimiento*.

Si, dentro del período de garantía aplicable indicado anteriormente, alguna de las piezas resultara defectuosa, se suministrarán piezas de repuesto sin cargo alguno, F.O.B. planta de TNR en Barrie, Ontario, Canadá. La garantía sólo se aplica si se han seguido los procedimientos de instalación y mantenimiento recomendados, tal y como se indica en el *Manual del propietario para el uso y mantenimiento*.

Esta garantía no incluye el reemplazo de piezas debido a daños fuera del control de TNR, tales como daños en tránsito, impactos, ambientes cáusticos o daños durante el almacenamiento. Si la puerta no está instalada cuando llega al lugar de instalación, TNR recomienda encarecidamente protegerla de la intemperie y los daños. La puerta debe cubrirse y asegurarse en un edificio seco y cerrado hasta que se instale.

Las reclamaciones de garantía deben hacerse a TNR o al distribuidor autorizado donde se compró la puerta. Las piezas defectuosas deben devolverse a TNR en Barrie, Ontario, Canadá, a portes pagados, para la verificación de la reclamación de garantía. Cualquier cobertura de garantía sólo será efectiva una vez que la puerta haya sido pagada en su totalidad.

Además, en el momento de la entrega, es importante verificar que se han recibido todas las piezas (las piezas deben coincidir con el albarán de carga/embalaje) y que no se han producido daños durante el envío. Si se detectan piezas faltantes o componentes dañados, anote los daños y/o faltantes en el conocimiento de embarque/hoja de embalaje y, a continuación, fírmelo. En caso de que esto ocurra, envíe inmediatamente a TNR una copia firmada.